

重要事項説明書

(介護予防用)

ご利用者様

事業者：デイサービス茶の間

1、事業所の概要

事業所名	デイサービス茶の間
所在地	長野県茅野市米沢4 1 3 3 - 2
電話番号	0 2 6 6 - 5 5 - 7 9 6 7
FAX 番号	0 2 6 6 - 5 5 - 4 9 7 3
事業所番号	2 0 9 1 4 0 0 1 2 3
サービス提供地域	茅野市
営業時間	月～金曜日：午前8：00～午後5：00 ただし、8/14～8/16 12/30～1/3を除く

2、職員体制

管理者	1 名
生活相談員	1 名以上
介護職員	1 名以上
機能訓練指導員	1 名
看護職員	つるかめ訪問看護ステーション（委託契約）

3、事業の目的

事業の実施にあたり、介護保険法等の関係法令に従い、利用者が可能な限り居宅においてその有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるよう、生活機能の向上を目指し、必要な日常生活上の世話、訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消、心身機能の維持、並びに、利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減を図ります。

4、事業の運営方針

- ① 利用者の意志、人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。
- ② リハビリテーションの基本「自分らしさ・生きがいの回復」に基づき
利用期間中は、リハビリ時間と位置づけ、自立を目指します。

5、サービス内容

- ・意向、課題解決に向けた個別計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、口腔機能向上、アクティビティー、その他必要な介護等を行います。
- ・個別レクリエーションに力を入れ、したいことの実現を目指します。

6、利用料金

(1) 利用料 月額 【介護保険負担割合別の料金表】

	1割負担の方	2割負担の方	3割負担の方
要支援1（週1回）	1,798 円	3,596 円	5,394 円
要支援2（週2回）	3,621 円	7,242 円	10,863 円

(2) その他介護保険外に必要な料金

- | | |
|--------------------|-----------|
| ① 昼食代 | 1 日 800 円 |
| ② 娯楽代(レクリエーション材料費) | 1 日 100 円 |
| ③ 日常生活費 | 1 日 100 円 |
| ④ 季節行事・特別行事 | 実費 |
| ⑤ ご利用中の写真 | 1 枚 40 円 |

※介護保険の給付の範囲を超えたサービスが発生した場合、全額自己負担になります。

7、交通費

通常の営業範囲内であれば交通費はかかりません。営業範囲外の場合別途交通費がかかります。

8、ご用事や体調不良等でデイサービスを休む場合

ご利用者様のご都合でお休みする場合、下記のキャンセル料金を頂きます。キャンセルが必要な場合はデイサービス茶の間へご連絡ください。(8:00 前は留守番電話になりますのでそちらにその旨を入れてください。)

- ① ご利用日の 8:15 までにご連絡いただいた場合 無料
- ② ご利用日の 8:15 までにご連絡がなかった場合 食事料金の 50%

連絡先：デイサービス 茶の間

0 2 6 6 - 5 5 - 7 9 6 7

9、デイサービスが利用できない場合

下記の場合デイサービスのご利用はできません。

- ・当日朝の健康チェックの結果、体調不良や病状の悪化などが判明した場合。
- ・他の利用者の健康に影響を与える可能性のある感染症などが明らかになった場合。
- ・37.5℃以上の発熱、咳、頭痛、倦怠感等がある場合。
- ・上記の症状が完治した状態または他者への感染可能性がなくなるに至っていない場合。

10、デイサービスとの契約を解約する場合

① ご利用者様のご都合でサービスを終了する場合

ケアマネージャーに相談の上ご連絡下さい。

②当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービス提供を終了させてもらう場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③自動終了（以下の場合は双方の通知がなくても自動的にサービス終了します）

- ・ご利用者様が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたご利用者様の要支援認定区分が、非該当〔自立〕又は要介護と認定された場合 ※この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・ご利用者様が亡くなられた場合

④その他

- ・当社が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、ご利用者様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、ご利用者様は文書で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
- ・ご利用者様が、サービス料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、またはご利用者様やご家族などが、当社や当社サービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当社により

文書で通知することにより、即座にサービス終了をさせていただく場合があります。

11、料金の支払い方法

毎月月末締めとし、翌月 10 日以内に利用当月分の料金を請求いたします。お支払い方法は口座振替になります。引落日は諏訪信用金庫であれば翌月の 20 日（土日、祝日の場合は翌営業日）、その他の金融機関であれば翌月の 26 日（土日、祝日の場合は翌営業日）に引落になります。初回利用分は認定状況やシステムの都合上翌々月からの引落になります。

12、秘密保持

従業員は業務上知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らすことはありません。また、従業員が退職した後、在職中に知り得た利用者及びその家族の個人情報を漏らすことがないよう必要な措置を講じます。

13、当事業所が提供するサービスについての相談・苦情窓口

デイサービス茶の間	電話番号	0 2 6 6 - 5 5 - 7 9 6 7
	FAX 番号	0 2 6 6 - 5 5 - 4 9 7 3
茅野市役所高齢者・保険課	電話番号	0 2 6 6 - 7 2 - 2 1 0 1
	FAX 番号	0 2 6 6 - 7 3 - 0 3 9 1
諏訪広域連合介護福祉課	電話番号	0 2 6 6 - 8 2 - 8 1 6 1
	FAX 番号	0 2 6 6 - 7 1 - 2 0 7 1
長野県国民健康保険団体連合会	電話番号	0 6 2 - 2 3 8 - 1 5 5 5
	FAX 番号	0 2 6 - 2 3 8 - 1 5 8 1

苦情処理の対応

- ① 相談、苦情の受付は原則として事業所の管理者が対応します。
- ② 寄せられた相談、苦情に対し、管理者は速やかに連絡を取り、必要があれば利用者宅を訪問し、その内容の確認と状況の把握に努めます。
- ③ 事業所内で会議を開き、今後の改善策を検討します。
- ④ 改善策について、管理者が利用者に対し事情説明を行います。
- ⑤ 管理者は改善策を実施するとともに、従業員への指導を徹底させ再発防止に努めます。
- ⑥ 居宅支援事業所、市町村、国民健康保険団体連合会に対し報告を行い、助言を受けます。
- ⑦ 相談、苦情を受けた場合は、その内容と処理経過を記録します。

14、介護サービス第三者評価制度

当事業所は介護サービス第三者評価を受審していません。

15、非常災害対策

事業所は非常災害、風水災害、地震などに対処するため、災害の対応計画書を作成し、全従業員参加による避難、救助訓練を年2回行います。

16、ハラスメント防止対策基本方針

基本的考え方

- (1) デイサービス茶の間は、高齢者に対してより良い介護を実現するために、職場及び介護の現場におけるハラスメントを防止するために本方針を定める。
- (2) 本方針におけるハラスメントとは、下記を言う。

職場

パワーハラスメント

優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、労働者の就業環境が害される行為であり、下記のようなものを言う。

- A.身体的な攻撃（暴行 障害）
- B.精神的な攻撃（脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言）
- C.人間関係の切り離し（隔離-仲間外し-無視）
- D.過小な要求（仕事を与えない、又は能力とかけ離れた程度の低い仕事を命じる）
- E.過大な要求（業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制（仕事の妨害）
- F.個の侵害（私的なことに過度に立ち入ること）

セクシャルハラスメント

A.性的な内容の発言（性的な事実関係を尋ねること、性的な内容の情報（噂）を流布すること、性的な冗談やからかい、食事やデートへの執拗な誘い、個人的な性的体験談を話すことなど）

B.性的な行動（性的な事実関係を尋ねること、性的な内容の情報（噂）を流布すること、性的な冗談やからかい、食事やデートへの執拗な誘い、個人的な性的体験談を話すことなど）

介護現場

利用者・家族等から職員へのハラスメント、及び職員から利用者・家族等へのハラスメントの両方をさす。

- ・身体的暴力（回避したため危害を免れたケースを含む）例:物を投げる、叩かれる、蹴られる
- ・精神的暴力（個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）例:大声を出す、理不尽な要求をする
- ・セクシャルハラスメント（意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為）

職場におけるハラスメント対策

(3) 当事業所の職員間及び取引業者、関係機関の職員との間においてハラスメントが発生しないよう、下記の取り組みを行う。

- ・円滑に日常業務が実施できるよう、日頃から、正常な意思疎通に留意する。
- ・特に役職者においては、ハラスメント防止に十分な配慮を行う。

(4) ハラスメント防止のために、年1回は本基本指針を徹底するなどハラスメント研修を行う。

(5) ハラスメントの相談窓口を職場内に設置し、管理者が窓口を担当する。

- ・ハラスメントの相談を行った職員が不利益を被らないよう、十分に留意する。
- ・ハラスメントの判断を行ったと指摘された職員については、弁明の機会を十分に保証する。

(6) ハラスメントの判断や対応は、管理部会議で検討する。

介護現場におけるハラスメント対策

(7) 職員による利用者・家族へのハラスメント及び、利用者・家族によるハラスメント防

止に向け次の対策をサービス利用者・家族に周知する。

- ・事業所が行うサービスの範囲及び費用
- ・職員に対する金品の心づけのお断り
- ・サービス提供時のペットの保護（ゲージに入れる、首輪でつなぐなど）
- ・サービス内容に疑問や不満がある場合、又は職員からハラスメントを受けた場合は、気軽に管理者に連絡いただく
- ・職員へのハラスメントを行わないこと

(8) 利用者・家族から、暴力やセクシャルハラスメントを受けた場合及び、利用者・家族に何らかの異変があった場合は、ハラスメント窓口担当者に報告・相談を行う。

(9) 管理者は、相談や報告のあった事例について問題点や課題を整理し、管理部会議で検討をし、必要な対応を行う。

職員研修

(10) 下記の事項について、入職時及び年1回研修を行う。

- ・基本指針
- ・介護サービスの内容
 - 契約書や重要事項説明書の利用者への説明
 - 介護保険制度や契約の内容を超えたサービスは提供できないこと
 - 利用者に対し説明したもの、十分に理解されていない場合の対応
 - 金品などの心づけのお断り
- ・服装や身だしなみとして注意すべきこと
- ・職員個人の情報提供に関して注意すべきこと
- ・利用者・家族等からの苦情、要望又は不満があった場合に、速やかに報告・相談すること、また、できるだけその出来事を客観的に記録すること
- ・ハラスメントを受けたと少しでも感じた場合に、速やかに報告・相談すること
- ・その他、利用者・家族等から理不尽な要求があった場合には適切に断る必要があること、その場合には速やかに報告・相談すること。

17、事業継続計画について

デイサービス茶の間では国の要請に基づき感染症の蔓延防止策及び自然災害が発生した場合にも事業が継続的できるようBCP（事業継続計画）を作成しております。

感染症対策として①換気の徹底、②手指消毒の徹底③37.5℃以上の発熱又は嘔吐などの体調不良が疑われる場合での利用中止、④原則外部からの立ち入りの禁止 ⑤施設内・送迎車の消毒 ⑥防護服などの備蓄 ⑦感染症研修などの対策を実施しています。

自然災害に関しては①避難訓練年2回実施 ②職員研修の実施等を行っています。

18、高齢者への虐待防止について

「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（平成17年法律第124号）により高齢者の権利利益擁護を目的に高齢者の虐待防止とその早期発見・早期対応が国及び公共団体の公的責務として推進しています。（内容：身体的虐待・心理的虐待・経済的虐待・性的虐待など）これらに伴い国民全般に国又は地方公共団体が講ずる高齢者虐待の防止及び養護者に対する支援等の施策に協力する義務があり、福祉・医療関係者には立場上、高齢者虐待を発見しやすい立場上、虐待の早期発見の協力が求められています。

介護サービス中の高齢者の虐待防止対策としてデイサービス茶の間では年1度以上の研修と日常の職員教育、虐待防止委員会（委員長：管理者 委員：介護責任者）や虐待相談窓口（上記13番と同じ）の設置、発生時の対応（事実確認⇒聞き取り調査⇒虐待防止委員会開催⇒ご家族・行政機関に報告⇒再発防止策の実施）についての指針を定めています。

19、緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、医療機関に緊急搬送致します。その後居宅介護支援事業所など各関係機関に連絡を致します。

主治医 主治医氏名

連絡先

ご家族 氏名

連絡先

20、事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、各規定に基づきご家族、市町村、居宅介護支援事業者等に早急に連絡を行うとともに、必要な措置を取ります。又賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。必要時緊急時対応（119番通報）いたします。

21, 当法人概要

法人名称：合同会社 米沢	代表者名：代表社員 伊藤 勝悟
法人所在地：〒391-0216 長野県茅野市米沢1659-2	
電話番号：0266-55-7967	創立年月日：2018年3月20日
法人名称：デイサービス 茶の間	管理者：伊藤 勝悟
法人所在地：〒391-0216 長野県茅野市米沢4133-2	
電話番号：0266-55-7967	創立年月日：2020年10月1日

説明確認欄

サービス契約の締結に当たり、上記の通り重要事項を説明いたしました。

【事業者】 長野県茅野市米沢 1659-2
合同会社 米沢

代表社員 伊藤 勝悟 印

【事業所】 長野県茅野市米沢 4133-2
デイサービス 茶の間

サービス契約の締結に当たり、重要事項説明書の交付及び説明を受け、上記の内容に同意いたします。

令和 年 月 日

【ご利用者様】 氏名 印

住所

【署名代行者】 氏名 印

住所

本人との関係